

NHÓM KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG

Hiện nay, Anh/Chị mong muốn:

Có thể triển khai được hoạt động QCC ở nhà máy Việt Nam như tại Nhật Bản?

- ◆ Hiểu rõ hơn ý nghĩa và cách tiến hành hoạt động QCC 1 cách hiệu quả?
- ◆ Đã triển khai hoạt động QCC nhưng các thành viên không thật sự thấm thấu ý nghĩa của QCC và tham gia tích cực vào các hoạt động. Anh/Chị muốn biết các bí quyết để làm cho QCC trở nên sôi động?
- ◆ Thông qua hoạt động QCC để đào tạo leader, nâng cao ý thức về chất lượng và hoạt động cải tiến cho nhân viên?

Khóa học sẽ giúp anh/chị thấu hiểu triết lý căn bản của QCC và cách tiến hành hoạt động QCC từ những vấn đề cơ bản nhất. Qua đó, có thể triển khai và tham gia hiệu quả vào hoạt động QCC tại nhà máy của mình.

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Chương 1: Hoạt động nhóm chất lượng (QCC) là gì?

- 1.1. QC (Kiểm soát chất lượng) là gì?
- 1.2. Hoàn cảnh ra đời và sự phát triển của QCC
- 1.3. Định nghĩa và mục đích của QCC??
- 1.4. Các hoạt động chính của QCC
- 1.5. 3 lợi ích quan trọng của QCC và những điều học được từ hoạt động QCC

Chương 2: Cách tiến hành hoạt động QCC

- 2.1. Thành lập nhóm QCC (Leader/ Thành viên)
- 2.2. Lưu ý tổ chức và cách tiến hành các cuộc họp QCC
- 2.3. Phương pháp giải quyết vấn đề và Câu chuyện QC3
 - ◆ Câu chuyện QC là gì?
 - ◆ Các bước giải quyết vấn đề theo Câu chuyện QC
 1. Chọn đề tài
 2. Nắm bắt hiện trạng và thiết lập mục tiêu
 3. Lập kế hoạch hoạt động
 4. Phân tích nguyên nhân
 5. Nghiên cứu đối sách và tiến hành hành động
 6. Kiểm tra hiệu quả
 7. Tiêu chuẩn hóa và quản lý hàng ngày
 8. Xem xét lại hoạt động và xác định đề tài tiếp theo
 9. Kế hoạch cho các bước tiếp theo

Phần 3: Ứng dụng các công cụ QC để giải quyết vấn đề

- ◆ Các công cụ QC cần thiết dùng trong giải quyết vấn đề
- ◆ Các đồ thị thường dùng và điểm quan trọng
- ◆ Phiếu kiểm tra
- ◆ Biểu đồ pareto
- ◆ Biểu đồ xương cá
- ◆ Biểu đồ hệ thống
- ◆ Biểu đồ ma trận
- ◆ Phân loại

Phần 4. Tóm tắt và lập kế hoạch hành động

** Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi*



MỤC TIÊU



- ➔ Hiểu khái niệm, nội dung và các thành tố quan trọng của QCC
- ➔ Nắm bắt được cách tiến hành hoạt động và các công cụ QC cần thiết, từ đó có thể tham gia tích cực vào hoạt động QCC tại nhà máy.
- ➔ Thấu hiểu được vai trò của leader và thành viên, phát huy năng lực lãnh đạo và cách tiến hành các hoạt động cần thiết.

ĐỐI TƯỢNG



- ☐ Nhân viên
 ☒ Quản lý cấp trung
 ☐ Quản lý sơ cấp
 ☐ Quản lý cấp cao

PHƯƠNG PHÁP



30% lý thuyết, **70%** thực hành thông qua thảo luận nhóm, trình bày, bài tập tình huống, đóng vai, trò chơi v.v.



AIMNEXT

Professional Training & Consulting

TRỤ SỞ CHÍNH HỒ CHÍ MINH

Tòa nhà Nam Giao, 261 - 263 Phan Xích Long, P2, Q.Phú Nhuận, Tp.Hồ Chí Minh

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN HÀ NỘI

Tòa nhà Sao Mai, 19 Lê Văn Lương, Quận Thanh Xuân, Hà Nội